



- Hvorfor er tilsyn med tjenester til eldre et satsningsområde ?
- Hva har vi lært av tidligere tilsyn?
- Hva kan vi gjøre bedre?



Det "enkle" budskapet om fellestrekk ved funnene:

Svak styring - Svak styring - Svak styring

- **Svak styring av tjenestene når det gjelder:**
 - **ansvars- og oppgavefordeling**
 - føringer for hvordan oppgavene skal gjøres
 - **faglig kompetanse og opplæring**
 - journalføring og dokumentasjonssystemer
 - **hvordan feil skal meldes og følges opp for å forebygge at de skjer på nytt**
 - risikovurderinger og tiltak for å forebygge svikt
 - **om ledelsen følger med på om tjenestene fungerer slik de skal**





Framsynt tilsyn

- Målretta bruk av tilsynserfaringer
- Opplæring/veiledning
- Spredning av tilsynserfaringer
- Dialog i regionene



- 85 tilnærminger til bedre egenkontroll

